

**CÔNG TY TNHH TƯ VẤN & DỊCH VỤ CHUYÊN VIỆT - VNPRO**

149/1D Ung Văn Khiêm, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Tp.HCM

ĐT : 08 35124257

Fax : 08 35124314

Website: www.vnpro.vn

Forum : <http://www.vnpro.org>

Videos: www.dancisco.com

Email : vnpro@vnpro.org

**TSHOOT - Troubleshooting and Maintaining Cisco IP Networks v2.0**

(TSHOOT 300 - 135)

Giới thiệu chương trình:

Trong khóa học này, bạn sẽ được học và thực hành các kỹ thuật để theo dõi và khắc phục sự cố mạng định tuyến và chuyển mạch thông qua bài tập thực hành mở rộng trong phòng lab. Tìm hiểu các phương pháp, thủ tục, và các công cụ khắc phục sự cố. Thực hiện hàng loạt các kịch bản xử lý sự cố và trình bày cách khắc phục sự cố. Bạn có thể giải quyết nhiều ticket, tổng kết và rút ra các thông tin cần thiết bao gồm việc xem xét các cụ thể được nêu ra trong các kịch bản dựn g sẵn.

Khả năng đạt được sau khi tham dự khóa học:

- Hiểu các phương pháp, thủ tục khắc phục sự cố
- Khuyến cáo các hoạt động bảo trì mạng
- Sử dụng các công cụ xử lý sự cố cơ bản và chuyên ngành
- Khắc phục sự cố dự phòng Internet Gateway hoặc cung cấp đường kết nối ISP dự phòng
- Khắc phục sự cố các vấn đề OSPF, EIGRP và BGP, bao gồm cả phân phối lại tuyến đường
- Khắc phục sự cố các vấn đề HSRP, VRRP, và GLBP
- Khắc phục sự cố các vấn đề EtherChannel
- Khắc phục sự cố các vấn đề khác bao gồm NTP, DNS, các tuyến đường mặc định, IP SLA, AAA, và GRE
- Khắc phục sự cố chi trụ sở chính hoặc chi nhánh không thể truy cập các thiết bị nội bộ hoặc Internet
- Khắc phục sự cố khi bạn không thể kết nối với một thiết bị mạng sử dụng SSH hoặc Telnet



CÔNG TY TNHH TƯ VẤN & DỊCH VỤ CHUYÊN VIỆT - VNPRO

149/1D Ung Văn Khiêm, Phường 25, Quận Bình Thạnh, Tp.HCM

ĐT : 08 35124257

Fax : 08 35124314

Website: www.vnpro.vn

Forum : <http://www.vnpro.org>

Videos: www.dancisco.com

Email : vnpro@vnpro.org

-
- Khắc phục sự cố khi các thiết bị không thể cung cấp được một địa chỉ bằng DHCP

Nội dung khóa học:

1. Tools and Methodologies of Troubleshooting

- ✓ Mô tả phương pháp Troubleshooting
- ✓ Sử dụng các công cụ Troubleshooting
- ✓ Các khuyến nghị được thực hiện trong thời gian bảo trì mạng thường xuyên
- ✓ Sử dụng cơ bản công cụ trên IOS khắc phục sự cố
- ✓ Sử dụng công cụ chuyên ngành khắc phục sự cố

2. Troubleshooting at SECHNIK Networking Ltd.

- ✓ Tổng kết và rút ra 3 vấn đề xử lý sự cố tại SECHNIK Networking Ltd. Labs
- ✓ Vấn đề xử lý sự cố với trunks, NAT, interfaces, IPv6, network layer connectivity, error-disabled ports, DHCP, passive interfaces

3. Troubleshooting at TINC Garbage Disposal Ltd.

- ✓ Tổng kết và rút ra 4 vấn đề xử lý sự cố tại TINC Garbage Disposal Ltd. Labs
- ✓ Vấn đề xử lý sự cố với BGP neighborhood, port security, VLANs, native VLAN, OSPF adjacency, management access, HSRP, routing sources, VRRP, EtherChannel, GLBP, DHCP snooping

4. Troubleshooting at PILE Forensic Accounting Ltd.

- ✓ Tổng kết và rút ra 5 vấn đề xử lý sự cố tại PILE Forensic Accounting Ltd. Labs
- ✓ Vấn đề xử lý sự cố với EIGRP adjacency, BGP filtering and route selection, NTP, inter-VLAN routing, DNS, remote device management, EIGRP named configuration, EIGRP stub, default routes, management plane security.

5. Troubleshooting at Bank of POLONA Ltd.

- ✓ Tổng kết và rút ra 4 vấn đề xử lý sự cố tại POLONA Ltd. Labs
- ✓ Vấn đề xử lý sự cố với redistribution, FHRP tracking, IP SLA, EIGRP summarization, basic RIPng, ACLs, GRE tunnels, OSPF summarization, AAA, OSPF for IPv6, OSPF stub areas.

6. Troubleshooting at RADULKO Transport Ltd. (NOTE: this module is not done in class)

- ✓ Tổng kết và rút ra 4 vấn đề xử lý sự cố tại RADULKO Transport Ltd. Labs.
- ✓ Vấn đề xử lý sự cố với STP, PBR, CDP, LLDP, VTP, EIGRP for IPv6, MP-BGP, and OSPFv3 address families